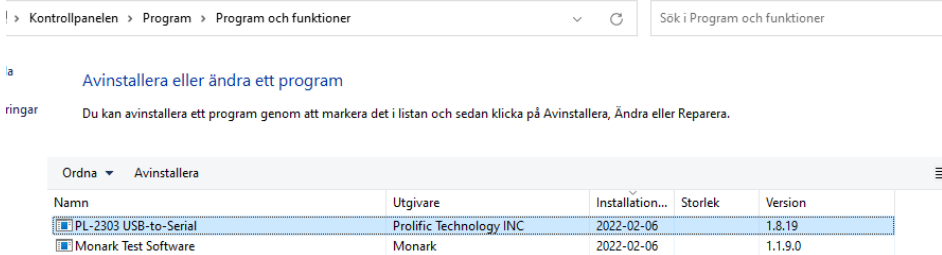
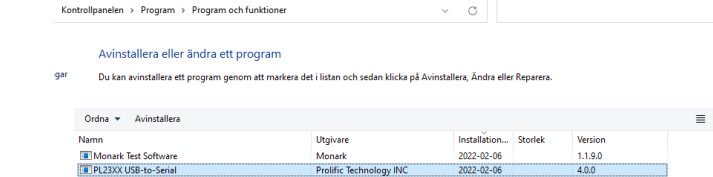
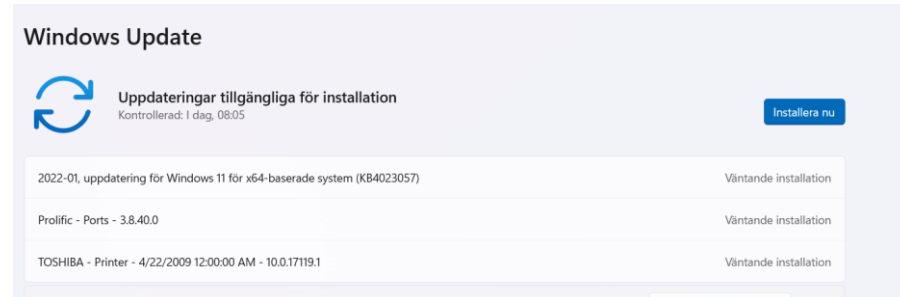


MONARK TEST SOFTWARE och Windows 11

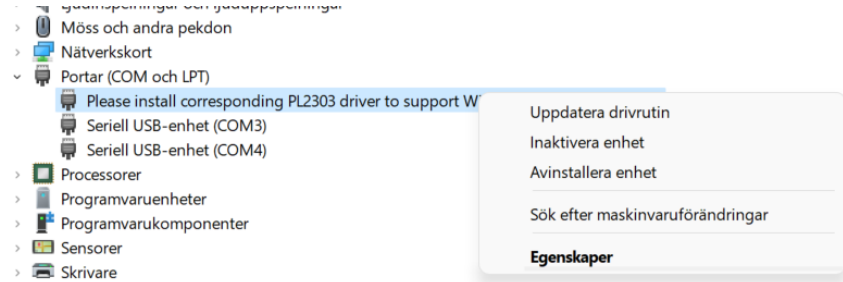
Problem	<p>Cykel och dator kommunicerar med varandra via en Kabel USB-A m – USB-A m I enheten finns en USB – Serieport, den enheten kräver en drivrutin. Den medföljande drivrutinen i programvaran <i>MONARK TEST SOFTWARE</i> passar bra till Windows 7, Windows 8, Windows 10. Om man använder Windows 11 kommer denna drivrutin inte att fungera.</p>															
Nuvarande konfiguration	<p>När du har installerat hela paketet bör det se ut som nedan i din kontrollpanel För att Cykel och dator ska kunna kommunicera med varandra måste drivrutinen uppdateras. Man installerar ett antal drivrutiner i ett paket, det icke fungerande paketet har version 1.8.19.</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Namn</th><th>Utgivare</th><th>Installation...</th><th>Storlek</th><th>Version</th></tr></thead><tbody><tr><td>PL-2303 USB-to-Serial</td><td>Prolific Technology INC</td><td>2022-02-06</td><td></td><td>1.8.19</td></tr><tr><td>Monark Test Software</td><td>Monark</td><td>2022-02-06</td><td></td><td>1.1.9.0</td></tr></tbody></table>	Namn	Utgivare	Installation...	Storlek	Version	PL-2303 USB-to-Serial	Prolific Technology INC	2022-02-06		1.8.19	Monark Test Software	Monark	2022-02-06		1.1.9.0
Namn	Utgivare	Installation...	Storlek	Version												
PL-2303 USB-to-Serial	Prolific Technology INC	2022-02-06		1.8.19												
Monark Test Software	Monark	2022-02-06		1.1.9.0												
Lösning	<ul style="list-style-type: none">• Ta ur USB-kabeln mellan dator och Cykel• Avinstallera PL-2303 USB-to-Serial version 1.8.19• Starta om datorn• Ladda ner version 4 från tillverkarens hemsida PL23XX Prolific DriverInstaller_v400.zip• Det är en komprimerad fil du packar upp och installerar• När den installationen är klar bör kommunikationen mellan cykel och dator fungera.															
Kontrollera att du har rätt version.	 <table border="1"><thead><tr><th>Namn</th><th>Utgivare</th><th>Installation...</th><th>Storlek</th><th>Version</th></tr></thead><tbody><tr><td>Monark Test Software</td><td>Monark</td><td>2022-02-06</td><td></td><td>1.1.9.0</td></tr><tr><td>PL23XX USB-to-Serial</td><td>Prolific Technology INC</td><td>2022-02-06</td><td></td><td>4.0.0</td></tr></tbody></table>	Namn	Utgivare	Installation...	Storlek	Version	Monark Test Software	Monark	2022-02-06		1.1.9.0	PL23XX USB-to-Serial	Prolific Technology INC	2022-02-06		4.0.0
Namn	Utgivare	Installation...	Storlek	Version												
Monark Test Software	Monark	2022-02-06		1.1.9.0												
PL23XX USB-to-Serial	Prolific Technology INC	2022-02-06		4.0.0												

Vi har tyvärr uppfattat att problemet kan återkomma. Det beror på att när man kör Windows update kommer en ny drivrutin att installeras automatiskt. Om den drivrutinen installeras kommer problemet att återkomma. I första hand, installera inte den drivrutinen, om det skett se nedanstående info.

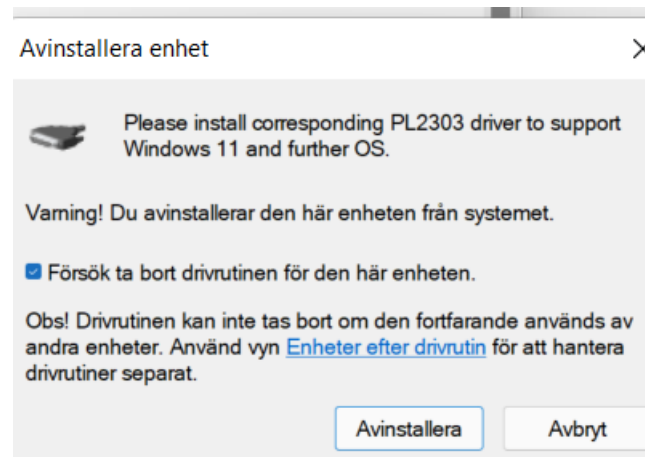


Detta skrivs 2022-02-18 och rätt drivrutin kommer att läggas in i WindowsUpdate men vi vet inte när.

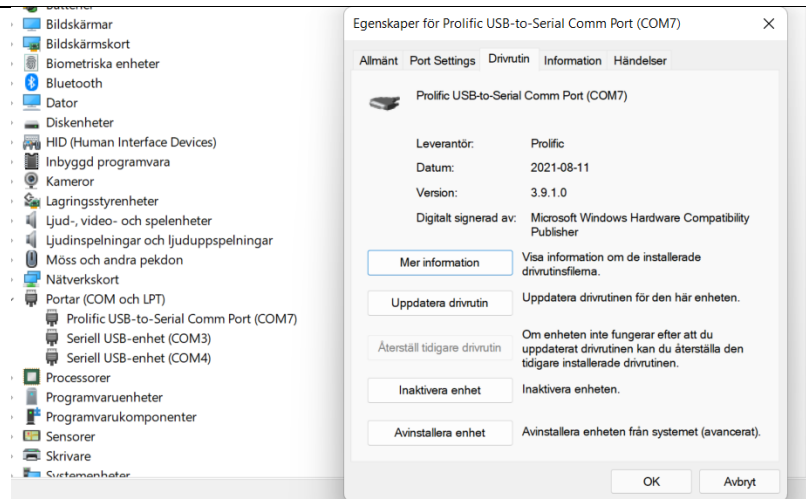
Du kan i din enhets hanterare se vilken drivrutinsversion du har installerad



Om det ser ut som ovan högerklicka på den drivrutinen och avinstallera den



När det ser ut som nedan i enhetshanteraren bör kommunikationen fungera.



I detta exempel har enheten fått com7, det varierar och kan även bli en annan comport om man t.ex väljer att ansluta cykeln via en annan USB-Port i datorn.

Ladda ner filen från Proflic (tillverkaren av USB-serieport)

Du kan från tillverkaren av com-porten's hemsida se mer info [Products \(prolific.com.tw\)](https://www.prolific.com.tw/Products)

